



Directrices (“Directrices”) del Registro de Oportunidades (“Negocios”) de McAfee SecurityAlliance™

Válido desde el 1º de Julio de 2010 en Latinoamérica y en la región del Caribe

Introducción

Desde el 1º de julio de 2010, McAfee mejoró su Programa (“Programa”) de Registro de Negocios a fin de brindarle de varias maneras interesantes otros beneficios al Socio Revendedor (“Socio” o “Socios”) de McAfee SecurityAlliance™. Los socios de Global Alliance (GA) están excluidos expresamente de este programa, a menos que McAfee lo apruebe por escrito.

Como parte de nuestro compromiso continuo de brindar una gran cantidad de beneficios y ofertas del programa de Sociedades que ayudan a aumentar el lucro y la protección del Socio, McAfee les ofrece a sus Socios (cualquiera sea su estado) el derecho del Registro de Oportunidades (“Negocios”). Este programa proporciona incentivos financieros generosos para recompensar a los Socios por las inversiones de preventas que garantizan y buscan nuevas oportunidades de ventas y que además protegen a los Socios registrados de los revendedores de la competencia, lo que brinda exclusividad en los aumentos del margen de registro de negocios que aparecen en este documento (**para obtener más detalles, consulte la Política de Protección de Negocios de McAfee**).

Resumen del Programa de Registro de Oportunidades (“Negocios”) de McAfee SecurityAlliance

DERECHO	
Derecho de los Socios	El programa está disponible para todos los Socios de McAfee SecurityAlliance en Latinoamérica y en el Caribe.
Derecho a oportunidades	<p><i>Derechos tradicionales del registro de negocios: Cualquier nueva oportunidad presentada ante McAfee por el Socio que sea una nueva cuenta para McAfee o cualquier otra nueva oportunidad que se encuentre dentro de una cuenta existente de McAfee.</i></p> <p><i>Otros derechos del registro de negocios:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades que McAfee descubrió y se las brindó al socio, y que éste intenta llevarlas a cabo, agregarles valor y darles un cierre. • Oportunidades para los clientes de seguridad existentes del sistema de McAfee a fin de implementar mejoras en las soluciones McAfee Total Protection o en las nuevas Endpoint Protection Suites. (Se aplican los términos; consulte los términos del Derecho de Upgrade de Seguridad del Sistema). • Las suscripciones a Secure Computing que se cambian a licencias perpetuas en el momento de la renovación se consideran negocios nuevos y tienen derecho al registro del negocio. (Se aplican los términos; consulte la sección Migración de Suscripción de Secure Computing). • Oportunidades para los clientes existentes de McAfee Firewall (o los antiguos clientes del firewall de Secure Computing) a fin de implementar mejoras en las nuevas soluciones McAfee Firewall. (Los términos se aplican; consulte la sección Derechos al Upgrade de Firewall).
Derechos al producto	Todas las nuevas oportunidades para las licencias y los appliances del software, y los primeros contratos de soporte
Exclusiones	<ul style="list-style-type: none"> • Gastos de viaje • Entrenamiento • Paquetes de soporte • Garantías • Alquiler de equipos • Kits de media • Licencias de viaje y productos con reventa prohibida (NFR) • Renovaciones (salvo que se indique expresamente lo contrario en estas Directrices) • Accesorios y equipos periféricos • Licencias del fabricante y de uso doméstico • Programas de adquisición • Servicios profesionales y Consultoría
Monto mínimo del negocio	Precio Sugerido por el Fabricante (MSRP): US\$1.000 (sin el mínimo de nodos)

Duración de los beneficios del registro de negocios	<p>Registros válidos durante ciento veinte (120) días: Se puede acceder a los beneficios al estar vigente un registro de negocio. Los registros de negocios tienen una vigencia de ciento veinte (120) días a partir de la fecha de aprobación. Se permiten extensiones. Consulte los términos completos en la sección Extensiones.</p> <p>Beneficios de un año: Una vez que realice la primera compra, puede acceder a los beneficios del registro de negocios durante un (1) año. El monto mínimo que se requiere para un negocio inicial es de US\$15.000. Consulte la sección Términos para beneficios de un año.</p>
---	---

Versión: 1.0 - Confidencial de McAfee y de los socios de McAfee SecurityAlliance
Fecha de actualización: 1/7/2010 – Copyright © 2010

AUMENTO DEL MARGEN			
	Socio Elite	Socio Premier	Socio filial
Si el precio estándar o de promoción vale para el negocio*	15% (Un 15 por ciento de descuento adicional sobre el precio del consumidor final, conforme a lo indicado en Información)	10% (Un 10 por ciento de descuento adicional sobre el precio del consumidor final, conforme a lo indicado en Información)	5% (Un 5 por ciento de descuento adicional sobre el precio del consumidor final, conforme a lo indicado en Información)
Si el precio especial vale para el negocio*	10% (Un 10 por ciento de descuento adicional sobre el precio del consumidor final, conforme a lo indicado en Información)	5% (Un 5 por ciento de descuento adicional sobre el precio del consumidor final, conforme a lo indicado en Información)	3% (Un 3 por ciento de descuento adicional sobre el precio del consumidor final, conforme a lo indicado en Información)
Suscripciones a Seguridad de Sistemas o Dispositivos cifrados USB **	5% (Un 5 por ciento de descuento adicional sobre el precio del consumidor final, conforme a lo indicado en Información)	3% (Un 3 por ciento de descuento adicional sobre el precio del consumidor final, conforme a lo indicado en Información)	2% (Un 2 por ciento de descuento adicional sobre el precio del consumidor final, conforme a lo indicado en Información)
* Productos que no incluyan licencias de suscripciones para productos de seguridad de sistemas. ** Si el precio especial vale para las licencias de suscripciones para seguridad de sistemas o negocios cifrados USB, el mismo aumento vale para el margen indicado anteriormente.			

El margen de los socios depende de la verificación de McAfee sobre el estado de estos socios.

HONORARIOS DEL INTERMEDIARIO	
Si un revendedor de la competencia de McAfee cierra un negocio que está registrado, los honorarios de intermediario estarán disponibles para el Socio que tenga aprobado el registro del negocio. Los términos se aplican; consulte la sección Honorarios de intermediario.	
Precio estándar de los honorarios del intermediario	5% (El descuento del 5% en el MSRP se realiza al reclamar, y los límites de tiempo valen para las reclamaciones. Consulte los términos en la sección Honorarios del Intermediario.)
Honorarios del intermediario para excepciones de cotización con un descuento mayor al 40% en el MSRP	2% (El descuento del 2% en el MSRP se realiza al reclamar, y los límites de tiempo valen para las reclamaciones. Consulte los términos en la sección Honorarios del Intermediario.)

Panorama del programa

El objetivo de esta oferta es brindar incentivos financieros a fin de proteger y aumentar los márgenes de los socios para identificar y cerrar nuevas oportunidades de venta de McAfee. El registro de oportunidades (o de “negocios”) está disponible para aquel Socio que registre una nueva oportunidad comercial y que le agregue valor. Entonces, al cerrarse una oportunidad registrada y aprobada, McAfee le otorgará al distribuidor, en nombre del Socio registrado, un aumento de margen sobre los productos calificados. Si otro socio de McAfee cierra una oportunidad registrada, el socio que registra el negocio tendrá derecho a recibir el pago de honorarios de intermediario por parte de McAfee. Se aplican los términos y condiciones que aparecen en este documento. En consideración a los incentivos financieros que se le brindaron al Socio aquí mencionado, el Socio reconoce y concuerda cumplir con todos los términos y condiciones establecidos en estas Directrices.

Otras reglas del programa

También se aplican los siguientes términos y condiciones:

- Los Socios registrados deben estar inscriptos en el programa de sociedad de revendedores de McAfee SecurityAlliance y encontrarse en buenas condiciones en este programa.
- Los Socios registrados deben cumplir con todos los requisitos de autorización para vender los productos que fueron registrados. Debido a que las excepciones son poco frecuentes, McAfee debe aprobarlas por escrito para que puedan aplicarse a cualquier oportunidad.
- Para poder registrar una oportunidad con McAfee, el Socio confirma su intención de concretar completamente la oportunidad para McAfee de buena fe. Se espera que los Socios trabajen con los clientes de manera productiva y continua, y que progresen oportunamente mediante un ciclo de ventas estándar con el máximo objetivo de poder cerrar una oportunidad registrada dentro de un marco razonable de tiempo. Si el Socio no concreta adecuadamente una oportunidad registrada, esto puede resultar en la cancelación de la aprobación previa de McAfee sobre un registro, como se describe a continuación.
- McAfee se reserva el derecho de cancelar una aprobación previa sobre el registro del negocio por cualquier motivo y modificar el programa de registro del negocio en la medida necesaria. Por ejemplo, es posible que McAfee cancele una aprobación previa sobre el registro de un negocio si un Socio registrado no participa en la concreción de la oportunidad con el cliente.
- Se requiere, como mínimo, que los Socios hayan tenido una comunicación telefónica o reunión con el cliente antes de presentar el registro del negocio para una oportunidad en particular. McAfee se reserva el derecho de contactarse con el cliente e informarle acerca de la oportunidad registrada a fin de verificar el cumplimiento de este requisito. El incumplimiento de este término constituye un uso indebido del programa, lo que puede resultar en una medida correctiva por parte de McAfee, como se describe a continuación.
- Si se hace uso indebido intencional del Programa de Registro de Negocios de McAfee, éste puede someter a un Socio a una medida correctiva, lo que incluye, entre otros aspectos, la suspensión del derecho del registro de negocios durante 30 días, la suspensión del Programa McAfee SecurityAlliance u otra medida correctiva por parte de McAfee.
- El juicio exclusivo de McAfee, sobre todos los términos, es concluyente. McAfee se reserva el derecho de modificar estos términos en la medida que lo permita la ley pertinente.
- Todas las oportunidades de este programa deben registrarse a través de Internet con una de estas tres opciones de registro disponibles. Los detalles se mencionan en la sección Instrucciones de Envío de Registro de Negocios que aparece abajo.
- El incentivo de registro está disponible para el Socio que primero envía la oportunidad de negocio a través de McAfee Insight o de cualquier otro mecanismo de envío del registro del negocio. De acuerdo al juicio exclusivo de McAfee, las excepciones son poco frecuentes pero posibles, por lo tanto, McAfee sugiere que los Socios envíen los registros a la brevedad luego de tener la primera comunicación telefónica o reunión con el cliente sobre las ventas. Si dos revendedores distintos envían la misma oportunidad, el primer envío será el que tenga derecho a la aprobación del registro, a menos que un revendedor pueda proporcionar evidencia del descubrimiento de su oportunidad o de cualquier otro valor que le haya proporcionado al cliente relacionado con la oportunidad en cuestión.
- Para que se aplique un aumento de margen en el registro del negocio, debe respetarse el proceso de envío del registro del negocio y el proceso de aprobación de la cotización que aparecen en este documento.
- Cualquier aumento que se aplique en el incentivo del margen sobre el registro del negocio estará disponible para su distribución en nombre del revendedor de McAfee y se aplicará a los productos

calificados en la cotización y después de que el Socio envíe una orden para una oportunidad registrada.

- No hay un límite de envíos de Registros de Negocios que puede realizar un revendedor de McAfee.
- Las expansiones de las instalaciones del cliente existente tienen derecho al registro de negocios; no obstante, el socio debe haber: 1) descubierto la oportunidad para las expansiones y 2) registrado la oportunidad para la expansión.
- McAfee se reserva el derecho de auditar todos y cada uno de los registros de negocios, y puede imponer consecuencias ante el uso indebido del programa.
- Los *upgrades* de hardware no tienen derecho al registro de negocios, salvo que se indique lo contrario en el guión de promociones. Debe observarse que en algunas circunstancias, los *upgrades* de *hardware* de la solución McAfee Firewall pueden tener derecho al registro de negocios. Para obtener más información, consulte la sección Términos del *Upgrade* de Firewall.
- Las siguientes situaciones tienen derecho al registro:
 - Oportunidades en las nuevas cuentas del cliente
 - Oportunidades dentro de una cuenta existente
- Las siguientes situaciones no tienen derecho al registro:
 - Oportunidades que hayan sido identificadas directamente por McAfee u otras partes y en las que el valor agregado de la preventa esté completo.
 - Oportunidades que enviaron o registraron otras partes.
 - Oportunidades con planes de equipo que valgan para estos planes con otra parte.
 - Oportunidades para productos que aparezcan en la lista de la sección Exclusiones de la tabla de Resumen del Programa.
- También se negará el envío de una oportunidad registrada si:
 - Ya fue registrada por otro Socio.
 - Fue enviada por un socio sin calificación para eso.
 - No existe un historial de participación del Socio en la oportunidad.
 - No se cumple cualquier otra condición indicada en este documento.
- Los registros tienen validez durante ciento veinte (120) días a partir de la fecha en la que McAfee aprueba el registro del negocio en Insight. Se permiten extensiones. Consulte la sección Extensión. Para que se apliquen los aumentos del margen, el registro debe estar vigente.
- Sólo las compras de soporte inicial tienen derecho al registro de negocios, por lo tanto, cualquier compra de soporte debe realizarse en la misma orden de compra, como el *hardware* o *software* relacionado, para tener derecho a los incentivos del registro de negocios.
- El código de promoción (“promo”), la SKU promocional y los productos con precios de promoción suelen tener derecho al registro de oportunidades. Consulte los términos de cada promoción para saber si los beneficios del registro de negocios pueden acumularse además de la oferta promocional.
- Se recomienda un plan de equipo si se espera que una oportunidad se cotiche a más de US\$100.000. Si desea obtener más información, solicítele a un Gerente de Cuenta de Canal de McAfee. Los beneficios del plan de equipo suelen otorgarse además de los beneficios del registro de negocios.
- Observe que según la Guía de Cotizaciones de McAfee, las SKU de *upgrade* de la competencia sobre la seguridad del sistema están destinadas a entornos competitivos donde se instala McAfee en menos del 50% de los nodos disponibles. Estos negocios pueden registrarse.

- Las SKU de Desplazamiento Competitivo se deben usar exclusivamente cuando el cliente quiere reemplazar productos competidores por los productos de McAfee. McAfee tiene el derecho de auditar la venta de dichas SKU de producto. El uso no autorizado e inapropiado de estas SKU puede resultar en la suspensión o desautorización como Socio.
- Cualquier aumento nuevo del margen en el programa puede aplicarse a todos los negocios activos registrados previamente. No obstante, debe volverse a enviar una solicitud de cotización con el nuevo aumento del margen para que éste sea aprobado.
- Una oportunidad sólo se considera “registrada” después de que el Gerente de Cuenta de Canal (CAM) de McAfee la acepta y se la vuelve a confirmar por escrito al Socio o que se recibe un correo electrónico automático de McAfee.

Aumento del margen

Si el Socio registrado y McAfee logran el negocio.

El Socio registrado de McAfee puede aplicar un aumento en el incentivo del margen antes del envío de la orden. El incentivo del margen estará disponible para su distribución en nombre del revendedor de McAfee así se puede aplicar a productos calificados una vez que el Socio envíe una orden para la oportunidad registrada conforme al programa de aumento del margen que aparece en este documento. Los negocios registrados en los que se aplican el precio especial y promocional o las excepciones de cotización (“DAF”) recibirán el incentivo del margen del “Precio especial” que se indica en la tabla de arriba.

No obstante, este incentivo se calcula en base al precio con descuento del consumidor final como lo solicita el revendedor, que es lo que se estima en el cálculo del descuento para esos productos. Las transacciones registradas deben realizarse a través del proceso de autorización del descuento estándar de McAfee. En otras palabras, es necesario que una cotización aprobada de McAfee obtenga un aumento de margen en el registro del negocio o cualquier otro descuento. Sólo se pueden ofrecer otros descuentos, promociones o concesiones de McAfee si existe previamente una aprobación por escrito de McAfee, y debe haber una cotización aprobada antes de que se acepte cualquier orden con precio no estándar. Observe, no obstante, que las órdenes a las que se aplica un solo código de promoción no necesitan una cotización antes de que McAfee acepte una orden. Para obtener más información, consulte los detalles de códigos de promoción.

Extensiones

Un registro de oportunidades vence ciento veinte (120) días después de la fecha de la plena aprobación de McAfee, a menos que McAfee la extienda por escrito. La solicitud de extensión fuera del límite de tiempo de ciento veinte (120) días debe enviarse al Gerente de Cuenta de Canal (CAM) responsable o a DealRegSubmission@McAfee.com al menos siete (7) días antes de la expiración de la fecha del registro, para que puedan obtenerse las aprobaciones adecuadas antes del vencimiento. Los registros de los negocios vencidos pueden correr el riesgo de ser registrados por otro socio de canal si no se extiende su expiración antes de la fecha de vencimiento.

El CAM o ICAM de McAfee que está procesando una solicitud de extensión debe conseguir un permiso especial del Director o Vicepresidente de Canal para obtener una aprobación para la extensión. La extensión puede obtenerse solicitándosela al CAM o enviando un correo electrónico a DealRegSubmission@McAfee.com donde se explique el motivo por el que se necesita la extensión. Las extensiones durarán ciento veinte (120) días más, y después del vencimiento, se deberá enviar otra solicitud de extensión.

Upgrades de la seguridad del sistema

UPGRADE –PROTECCIÓN DE LA TITULARIDAD

Los productos con derecho son: • McAfee Active VirusScan Suite (SAV) • McAfee Active Virus Defense Suite (AVD) • Active VirusScan SMB Suite Edition (SVM, SVS) • Active Virus Defense SMB Suite Edition (ADM, ADS) • Total Virus Defense (TVD) • Active Threat Protection (ATP) • VirusScan Suite (VSE) • Active Mail Protection (AMP)

Términos: Sólo los socios titulares podrán registrar una oportunidad de *upgrade* de Endpoint Protection Suite o de Total Protection 60 días antes de la expiración del soporte. • McAfee le otorgará al socio titular hasta 60 días antes de una renovación de Seguridad de Sistemas para registrar los negocios de los *Upgrades* de Endpoint Protection Suite y del *Upgrade* de Total Protection. Si el socio titular no envía un registro de negocios 60 días antes de la expiración de la suscripción o del soporte de la seguridad de sistemas, McAfee les permitirá a los revendedores que no sean titulares registrar una oportunidad de *upgrade* de seguridad de sistemas.

Más de 60 días Sólo el socio titular puede hacer un registro 59 días Expiración de la renovación
Cualquier socio puede hacer un registro

McAfee le otorgará al socio titular hasta 60 días antes de una renovación de Seguridad de Sistemas para registrar los negocios del *Upgrade* de Total Protection y del *Upgrade* del nuevo Endpoint Protection Suite. Si el socio titular no envía un registro de negocios sesenta (60) días antes de la expiración de la suscripción o del soporte de la seguridad de sistemas, McAfee les permitirá a los revendedores que no sean titulares registrar la oportunidad de *upgrade*.

Los principales candidatos de clientes para los *upgrades* del Total Protection o del Endpoint Protection

Suites de McAfee son los usuarios existentes de McAfee Active VirusScan Suite (SAV) y de McAfee Active VirusDefense Suite (AVD). Sin embargo, los usuarios de una gran variedad de *suites* también pueden actualizarse, lo que incluye los actuales usuarios de Active VirusScan SMB Suite Edition (SVM, SVS), Active

Virus Defense SMB Suite Edition (ADM, ADS), Total Virus Defense (TVD), Active Threat Protection (ATP), VirusScan Suite (VSE), y Active Mail Protection (AMP). Los *upgrades* que se realizan a Endpoint Protection Suites de McAfee Total Protection también tienen derecho al registro de negocios.

Términos de migración de suscripción de Secure Computing

Las suscripciones a Secure Computing que se cambian a licencias perpetuas en el momento de la renovación se consideran negocios nuevos y tienen derecho al registro del negocio.

RUTAS DE MIGRACIÓN DE SUSCRIPCIÓN DE SECURE COMPUTING		
Cuando las licencias de suscripción de Secure Computing se convierten a las licencias perpetuas de reemplazo de McAfee, los Socios pueden solicitar los beneficios de registro de negocios. Esta tabla describe la ruta de migración de cada producto por suscripción de Secure Computing a los nuevos productos con licencia perpetua de McAfee.		
Licencias de suscripción de Webwasher	Pueden registrarse y cambiarse a:	Licencias perpetuas de McAfee Web Gateway
Licencias de suscripción de Smartfilter	Pueden registrarse y cambiarse a:	Licencias perpetuas de McAfee Smartfilter
Licencias de suscripción de Ironmail	Pueden registrarse y cambiarse a:	Licencias perpetuas de McAfee Email Gateway
Licencias de suscripción de Firewall Anti-Virus	Pueden registrarse y cambiarse a:	Licencias perpetuas de Firewall Anti-Virus

Términos del Derecho de Upgrade de Firewall

Según las limitaciones y las directrices estándares del programa, todos los productos McAfee Firewall tienen derecho al Registro de Negocios de McAfee en las siguientes situaciones de oportunidad:

- Oportunidades para cualquier nueva solución de *firewall* en un cliente que sea nuevo para las soluciones de *firewall* de McAfee (como con cualquier otro producto de McAfee que tiene derecho al registro de negocios).
- Oportunidades para cualquier *hardware* nuevo o adicional de McAfee Firewall dentro de un cliente existente de *firewall** (como con cualquier otro producto de McAfee que tiene derecho al registro de negocios).
- Oportunidades para cualquier “actualización tecnológica” de *firewall* o *upgrade* en el *hardware* de *firewall* para una solución de McAfee Firewall más reciente dentro de un cliente existente de *firewall**.

*Un cliente existente de *firewall* es un cliente que utiliza tanto las soluciones de McAfee Firewall como las soluciones de *firewall* de Secure Computing que se vendieron antes de que McAfee adquiriera Secure Computing.

Beneficios de registro de un año

El Aumento del Margen de Registro de Negocios se otorgará durante un (1) año a partir de la fecha de venta inicial registrada, donde el precio de venta inicial es de US\$15.000 MSRP o mayor a éste.

Para órdenes subsecuentes, el Socio, CAM o representante de campo debe enviar una solicitud de cotización a partir de la oportunidad inicial registrada, y debe anotar la fecha y el número de la primera orden en el campo de notas. La mesa de negocios fiscalizará esta regla.

Instrucciones de envío del registro de negocios

McAfee creó un proceso de aprobación de registro de negocios por Internet en el sistema McAfee Insight. Este proceso está disponible para Socios calificados y utiliza una metodología probada de registro de negocios que está equipada con verificaciones y balances múltiples. Para lograr el registro de nuevas oportunidades, los Socios deben proporcionar detalles específicos, que incluyen información sobre el tomador de decisiones, el presupuesto y las especificaciones del proyecto. Luego, McAfee, a su exclusivo juicio, aprobará el registro según el criterio indicado en las reglas del programa. Los envíos de registro de oportunidades se aprobarán o se negarán dentro de un tiempo oportuno.








McAfee vuelve a invertir en este proceso para brindar el mejor sistema de registro de negocios posible; sin embargo, para el corto plazo, aproveche una de las opciones disponibles de envío de registro de negocios.

Existen tres formas de enviar un nuevo registro de negocios a McAfee:

1. **Envío directo a través de Insight (ex MAX):** Ésta es la metodología de envío más completa, aunque es posible que no sea tan intuitiva para el usuario como las otras opciones. McAfee trabaja para solucionar esto pero prefiere esta opción, ya que los socios normalmente logran el mejor tiempo de respuesta cuando utilizan este sistema.
2. **Envío a través de la Interfaz Web de Registro de Negocios de Insight Partner Portal:** Ésta es una interfaz sencilla, pero existen menos campos, por lo que es probable que un McAfee iCAM le envíe un correo electrónico a los solicitantes con preguntas adicionales sobre las oportunidades, lo cual puede hacer más lento el proceso de aprobación. Si utiliza este método, asegúrese de colocar su dirección de correo electrónico y número de teléfono en el campo *Comments* (Comentarios).
3. **Envío a través de un archivo Excel al equipo de ayuda del Socio de McAfee:** Ésta es una forma manual de envío de un registro de negocios, ya que requiere que un iCAM ingrese manualmente los registros en Insight en nombre de los Socios. Utilice esta metodología únicamente cuando los sistemas arriba mencionados no se encuentren disponibles o si tiene alguna dificultad al utilizarlos. Observe que las aprobaciones pueden llevar más tiempo al utilizar esta metodología.

Opción n.º1 de envío de registro de negocios: Envío directo a través de Insight: Ésta es la metodología de envío más completa aunque es posible que no sea tan intuitiva para el usuario como las otras opciones. McAfee trabaja para solucionar esto, sin embargo, prefiere esta opción, ya que los Socios normalmente logran el mejor tiempo de respuesta cuando utilizan este sistema. Siga estos pasos para enviar un registro de negocios:

1. Visite www.mcafee.com.
2. Seleccione la opción "Partners" (Socios).
3. Encuentre los campos Partner Portal (Portal del socio) e Insight Login (Login en Insight), e ingrese su Nombre de Usuario y Contraseña para realizar el *login*. Si es necesario un *login* o si existe algún problema al registrarse, contacte a reseller_support@mcafee.com para obtener asistencia.
4. Haga clic en "My Opportunities" (Mis oportunidades) desde la página principal o desde el menú Quick Links (Enlaces Rápidos) en el lado izquierdo de la página (Nota: hacer clic en "Deal Registration Form" (Formulario de Registro de Negocios) en el menú Quick Links (Enlaces rápidos) lo llevará a la Interfaz Web de Registro de Negocios de Insight Partner Portal, que es la segunda opción de envío; consulte los detalles en la Opción n.º 2 de Envío de Registro de Negocios).
5. Haga clic en "Create New Opportunity" (Crear nueva oportunidad).
6. Complete los campos que se representan en la tabla de la derecha.
7. Haga clic en Save (Guardar) para guardar la oportunidad.

RESUMEN DE CAMPOS A COMPLETAR EN LA OPCIÓN N.º1 DE ENVÍO DE REGISTRO DE NEGOCIOS	
Siga los pasos que aparecen a la izquierda; luego, consulte esta tabla cuando esté completando la información sobre una interfaz de registro de negocios.	
Campo	Valor
Cuenta	Haga clic en  y seleccione la cuenta deseada. Nota: Los campos de dirección y de moneda se completarán automáticamente cuando se seleccione la cuenta.
Nombre de la oportunidad	Ingrese el nombre deseado.
Tipo de oportunidad	Haga clic en  para seleccionar <i>Deal Registration (Registro de Negocios)</i> .
Cantidad de Oportunidades	Ingrese la cantidad de ventas esperada.
Tipo de producto	Haga clic  en el campo y seleccione un tipo. Observe que si se van a registrar varios tipos de productos, cada uno requiere un nuevo envío de registro de negocios.
Registro de negocios	Marque la casilla de selección de <i>Deal Registration</i> .
Pronóstico del Producto McAfee	Haga clic en  para calcular una cantidad o ingrese directamente en el campo el número deseado.
Etapas de la venta	Haga clic  en el campo y seleccione una etapa pertinente en el ciclo de ventas. Nota: Actualice lo que sea necesario.
Porcentaje de probabilidad de éxito	Haga clic  en el campo y seleccione un porcentaje (%). Por ejemplo, 70%. Nota: Actualice lo que sea necesario.
Fecha de cierre esperada	Haga clic en  y seleccione la fecha esperada de cierre de la transacción. Nota: Actualice lo que sea necesario.
Comentarios	Incluya al distribuidor preferido y cualquier comentario pertinente.

El estado de la oportunidad cambiará a "Accepted" (Aceptada) y el estado del registro, a "Submitted" (Enviado). El registro enviado no se acepta inmediatamente como una oportunidad registrada. McAfee se asegurará que ésta califique como una oportunidad registrada. Las respuestas se divulgarán oportunamente.

Opción n.º2 de envío de registro de negocios: Ingrese a la interfaz de Web de registro de negocios de **Insight Partner Portal**: Ésta es una interfaz sencilla, pero existen menos campos dentro de esta interfaz, por lo que es probable que un iCAM o CAM de McAfee tenga que enviar un correo electrónico a los solicitantes con preguntas adicionales sobre las oportunidades, lo cual puede hacer más lento el proceso de aprobación. Si utiliza este método, asegúrese de ingresar su dirección de correo electrónico y número de teléfono en el campo Comments.

1. Visite www.mcafee.com.
2. Seleccione la opción "Partners" (Socios).
3. Encuentre los campos Partner Portal (Portal del socio) e Insight Login (Login en Insight), e ingrese su Nombre de Usuario y Contraseña para realizar el *login*. Si es necesario un *login* o si existe algún problema al registrarse, contacte a reseller_support@mcafee.com para obtener asistencia.
4. Haga clic en "Deal Registration Form" (Formulario de Registro de Negocios) en los Quick Links (Enlaces Rápidos).
5. Complete el campo en el formulario con información relevante del negocio. Para obtener información sobre los campos donde se requiere información, consulte la tabla en la Opción n.º1 de Envío de Registro de Negocios.
6. IMPORTANTE: Ingrese la dirección de correo electrónico de un contacto en el campo Comments (Comentarios), junto con un distribuidor preferido.
7. Haga clic en "Submit to McAfee" (Enviar a McAfee).

**DEAL REGISTRATION SUBMISSION
OPTION #2: INSIGHT PARTNER PORTAL
WEB INTERFACE**

McAfee

Deal Registration

Create Deal Registration

Account: Address:
 Account Type: City:
 Total AV Account Nodes: State/Province:
 Global Total AV Account Nodes: Postal Code:
 Currency: Country:
 Opportunity Name: Deal Registrations:
 Estimated Opportunity Amount (Local Currency): Sales Stage:
 Opportunity Type: Deal Registration Win Probability:
 Opportunity Quantity: Expected Close Date:
 Total Site Employee #:
 Product Type: Competitor:
 Comments: Promotion Name:

El registro enviado no se acepta inmediatamente como una oportunidad registrada. McAfee se asegurará que ésta califique como una oportunidad registrada. Las respuestas se divulgarán oportunamente.

Opción n.º3 de envío de registro de negocios: Envío a través de un archivo Excel al equipo de ayuda del Socio de McAfee: Ésta es una forma manual de envío de un registro de negocios, ya que requiere que un iCAM ingrese manualmente los registros en Insight en nombre de los Socios. Utilice esta metodología únicamente cuando los sistemas arriba mencionados no se encuentren disponibles o si tiene alguna dificultad al utilizarlos. Observe que las aprobaciones pueden llevar más tiempo al utilizar esta metodología.

Para utilizar esta metodología se debe completar una hoja de cálculo de Excel. Los campos de datos requeridos en este formulario se asemejan mucho a los campos de datos requeridos en la interfaz de Insight Opportunity (según la opción n.º1 de envío de registro de negocios). Los formularios Excel deben completarse y enviarse por correo electrónico a DealRegSubmission@McAfee.com. Se puede obtener la última versión del formulario Excel de envío de registro de negocios solicitándolo a través de un correo electrónico dirigido al mismo buzón.

Para pedir información sobre el estado del registro de una oportunidad enviada


Se notificará por correo electrónico al remitente de un registro de negocios sobre la Aceptación o el Rechazo de un envío de registro de negocios. Como alternativa:

- Visite Insight y seleccione My Opportunities como se indicó arriba.
- Puede desplazarse a través de su lista de oportunidades para encontrar su registro o seleccionar All Registered Deals (Todos los negocios registrados) en la consulta que está guardada en la parte superior derecha para ver sólo sus registros enviados, o puede consultar sobre el nombre del usuario final.
- Cuando McAfee apruebe su registro, el campo Registration Status (Estado del Registro) cambiará a "Accepted" (Aceptado).
- Se le solicita al Socio que actualice regularmente en Insight la siguiente información: "Porcentaje de probabilidad de éxito", "Fecha de cierre" y "Etapa de venta". Cuando la transacción se realiza, se pierde o deja de ser una oportunidad viable de ventas, el estado de la oportunidad debe actualizarse para indicar este cambio.
- Como alternativa, también puede consultar a reseller_support@mcafee.com o a DealRegSubmission@McAfee.com para determinar el estado de un registro de negocios.

Qué hacer cuando se necesita una cotización de registro de negocios

Para aprovechar el incentivo de aumento del margen con su Distribuidor, puede seguir el proceso que aparece a continuación y crear una excepción de cotización en Insight. O, si es necesario, puede contactar a reseller_support@mcafee.com.

1. Visite www.mcafee.com.
2. Seleccione la opción "Partners" (Socios).
3. Encuentre los campos Partner Portal (Portal del socio) e Insight Login (Login en Insight), e ingrese su Nombre de Usuario y Contraseña para realizar el *login*. Si es necesario un *login* o si existe algún problema al registrarse, contacte a reseller_support@mcafee.com para obtener asistencia.
4. Haga clic en "My Opportunities" desde la página principal o desde el menú Quick Links en el lado izquierdo de la página.
5. Ubique la oportunidad correcta registrada (consulte por nombre de cliente final o cualquier otro campo conocido). Las Búsquedas guardadas también pueden utilizarse seleccionando "Registered Deals - Accepted" en el campo Saved Searches (Búsquedas guardados), en la esquina superior derecha de la interfaz.
6. Haga clic en la vista Quotes (Cotizaciones) de la oportunidad (en el medio de la página).
7. Haga clic en Create New Quote (Crear nueva cotización).
8. Haga clic en el hipervínculo del campo Quote ID para revisar los detalles de la cotización. Ahora que se creó el registro de la cotización, usted está listo para ingresar los productos individuales que constituirán la cotización.
9. Haga clic en el hipervínculo del campo Quote ID y luego, en la pestaña de vista de Line Items (Productos).
10. Revise los campos en la tabla de la derecha.
11. Agregue otros productos según sea pertinente.
12. Identifique el distribuidor preferido para esta transacción.
13. Haga clic en Save.
14. Haga clic en Submit to McAfee for Approval (Enviar a McAfee para aprobación).
15. Una vez que McAfee haya aprobado la cotización, proporcionele el Número de Cotización luego de enviarle la orden a su socio de Distribución, y consulte "Registro de Negocios" para la distribución.

RESUMEN DE CAMPOS A COMPLETAR CUANDO SE AGREGAN PRODUCTOS A UNA COTIZACIÓN	
Siga los pasos que aparecen a la izquierda; luego, consulte esta tabla cuando complete la información sobre una cotización para una oportunidad registrada.	
Campo	Valor
SKU	Haga clic en  e ingrese los criterios de consulta del producto. Para este programa. Las SKU con derecho a beneficios en el registro de negocios incluyen hardware nuevo, software y la compra del soporte inicial. Seleccione las SKU adecuadas y seleccione Go. Seleccione el producto deseado y haga clic en “ok”.
Cantidad de volumen	Ingrese la cantidad deseada. Nota: Los usuarios no podrán ingresar una cantidad de volumen que se encuentre fuera del mínimo o máximo volumen para esa SKU.

Como alternativa, McAfee puede crear una cotización en nombre del Socio. Basta enviar un correo electrónico a dealregsubmission@mcafee.com con la siguiente información: Código de la Oportunidad, las SKU y cantidades y nodos de cada uno, y el distribuidor preferido. McAfee responderá en breve según el método de entrega de la cotización estándar (a través de Insight para el MSRP y a través del distribuidor seleccionado para los precios reales de revendedor). Además, los socios pueden tener otros productos de cotización de McAfee o realizar cambios en la cotización enviando un correo electrónico al mismo buzón. Incluya en el correo electrónico el Código de la Cotización y la descripción de los cambios requeridos. El representante de ventas de McAfee también puede ayudarle.

Términos para los honorarios del intermediario (ex descuento de incentivo del negocio perdido)

Si otro Socio de McAfee cierra una oportunidad registrada.

Si la oportunidad registrada se cierra por otro Socio de McAfee que vende la misma solución de McAfee, el Socio que registra el negocio puede reclamar el descuento de incentivo por registrar el negocio, que se calcula según los términos que aparecen en la tabla de resumen del programa de este documento. El porcentaje de honorarios del intermediario ofrecido se multiplica por el MSRP para todos los productos calificados de McAfee que se vendieron con la transacción registrada. Observe que si el negocio cerrado tuvo un descuento mayor al 40% sobre el MSRP, se dispondrá un honorario de intermediario reducido para el revendedor registrado, como aparece en la tabla de resumen del programa de este documento. No se pagará ningún honorario de intermediario si McAfee no cierra su oportunidad.

El honorario de intermediario se ofrece únicamente al Socio registrado en una compra, y lo preestablece para la compra inicial, a menos que McAfee concuerde lo contrario por escrito. Los pagos de honorarios de intermediario se limitan a US\$20.000 por cada registro de negocio cerrado por un revendedor que compite con el revendedor que realizó el registro de negocio aprobado.

Las reclamaciones de honorarios de intermediario deben enviarse a McAfee, según las instrucciones a continuación, dentro de los 45 días de cierre del negocio, lo que se determina por la fecha en la que McAfee realiza la facturación al distribuidor por el negocio pertinente.

El Socio registrado debe enviar la reclamación por honorarios de intermediario para tener derecho al pago. Las reclamaciones provenientes del personal de McAfee en nombre de los Socios serán rechazadas debido a políticas financieras. Las reclamaciones se revisarán y se aprobarán o rechazarán dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a la aceptación de la reclamación. Los pagos se realizarán dentro de los 30 días posteriores a la aprobación de la reclamación, a menos que McAfee deba obtener alguna documentación de impuestos obligatoria por ley antes de realizarse el pago. (Por ejemplo, en EE. UU., un formulario de impuestos W9 o en Canadá, un formulario W8Ben).

McAfee se reserva el derecho de revisar los pagos de las reclamaciones. Si se reembolsan los negocios, McAfee se reserva el derecho a reclamar cualquier pago de honorarios de intermediario.

En caso de requerir más información sobre el envío de una reclamación de honorarios de intermediario por un registro de negocio, la administración envía al solicitante de la reclamación original un máximo de dos solicitudes por cualquier información adicional requerida. Si no se recibe respuesta, la reclamación de honorarios de intermediario vencerá treinta (30) días después de la segunda solicitud de información adicional.

Observe que el Socio registrado debe tener valor agregado en el proceso de ventas, por lo tanto, McAfee se reserva el derecho de modificar el valor del honorario de intermediario según corresponda o de retirar una aprobación previa de un registro de negocio en cualquier momento (y por lo tanto se eliminan todos los honorarios de intermediario relacionados a la oportunidad) que depende del compromiso y el valor agregado por el Socio registrado.

Si las circunstancias requieren que su Oportunidad Registrada aprobada se convierta en un compromiso directo con McAfee: Esto es extremadamente inusual, pero a veces los requisitos de compra del cliente exigen que la transacción de venta se realice directamente con el fabricante. McAfee reconoce la valiosa contribución del Socio y ofrece los honorarios de intermediario mencionados arriba en situaciones donde un revendedor no registrado cierra un negocio de McAfee.

Para reclamar este honorario de intermediario, consulte el mismo proceso de arriba para enviar una reclamación del honorario de intermediario estándar. Observe que el negocio se tomó directamente del envío de la reclamación.

PROCESO DEL SOCIO PARA ENVIAR UNA RECLAMACIÓN DEL HONORARIO DE INTERMEDIARIO

Siga este proceso simple que aparece abajo en caso de que un Socio de la competencia de McAfee cierre su transacción registrada. Observe que las reclamaciones de los honorarios de intermediario deben enviarse a McAfee según las instrucciones que aparecen abajo, dentro de los cuarenta y cinco (45) días del cierre del negocio, que está determinado por la fecha en la que McAfee realiza la facturación al distribuidor por el negocio relevante.

El Socio registrado debe enviar un correo electrónico a McAfee a: McAfeeDealRegClaim@McAfee.com
Línea de asunto: Reclamación del registro de negocios

Dentro del cuerpo del correo electrónico, envíe la siguiente información relacionada al registro y negocio cerrado:

- El código de la oportunidad registrada
- Nombre del revendedor (Sin abreviaciones)
- Nombre, número de teléfono y correo electrónico del punto de contacto del Socio sobre la reclamación
- Nombre de la empresa del usuario final (Sin abreviaciones)
- Producto adquirido (o al menos la línea o tipo de producto si las SKU son desconocidas)
- Fecha aproximada de realización de la oportunidad